

Privacy Verklaring

Hier vind je de privacyverklaring van mijn bedrijf Dactyologie Nederland. Hierin wordt omschreven hoe er met persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Dactyologie Nederland - training, opleiding en coaching verder te noemen Dactyologie Nederland.

Ruud Overstegen
Mei 2018

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Dactyologie Nederland. In mijn bedrijf probeer ik door het aanbieden van mijn diensten en producten mensen te helpen bij het (h)erkennen van hun mogelijkheden en ze verder te helpen op hun levenspad. Daarbij is Vingerreflexologie mijn voornaamste gereedschap.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Dactyologie Nederland verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door mijn praktijk, neem dan gerust contact op!

Dactyologie Nederland is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Ruud Overstegen en bijgestaan door docenten Heidi Middelburg ('s Gravenzande), Rina Kerkhof (Eemnes) en Ria Smid (Slochteren) en persoonlijk assistent (van Ruud Overstegen) en trainer Rene Giebing.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Dactylogie Nederland. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Dactylogie Nederland stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Dactylogie Nederland. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Ruud Overstegen via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, eventueel je bedrijfsnaam en e-mailadres.

3. Boeken en trainingen

Bij de verkoop van de boeken (**Mollie**) en/of trainingen (**PayPro**) hebben we voor de facturatie de naam en adresgegevens nodig. Waardoor ook de belastingdienst die gegevens ontvangen.

4. Analytics

De website van Dactylogie Nederland verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met onze docenten en/of opgeleide Vingerreflexologen in Nederland en België.

Ontvangers

De gegevens die Dactylogie Nederland ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. **Enormail**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Enormail. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen de beveiligde Enormail.

2. **Mollie** (voor de betaling en verzending van de boeken.

Mollie (<https://www.mollie.com/nl>) die de betalingen van mijn boeken verzorgt. Daarvan krijg ik je adresgegevens om de boeken naar het adres te verzenden. De bankgegevens worden niet doorgegeven alleen of de betaling geslaagd is. Via de mail (webhost DeHeeg) ontvang ik de adresgegevens zodat ik de boeken kan via PostNL versturen.

3. **PayPro**

PayPro (<https://www.paypro.nl>) gebruiken we voor de betaling en verwerking van de online opleiding. Zodra de betaling is gedaan wordt er doorgestuurd naar Enormail waar automatisch de opleiding start.

2. **Webhosting De Heeg**

De e-mail van Dactylogie Nederland wordt gehost bij De Heeg in Beverwijk. Als jij contact opneemt via de (site)formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van De Heeg in Beverwijk

.

Opslag periode

Naast de gegevens over je e-mail en eventuele adresgegevens bewaren we geen aantekeningen of andere persoonlijke gegevens die uit een sessie, opleiding of training naar voren komen.

.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Enormail. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

2. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt via mail met Ruud Overstegen van Dactyologie Nederland dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal één jaar terug bewaard.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De eventuele persoonsgegevens (naam, en adresgegevens zijn nodig om je goed van dienst te zijn om de boeken op te sturen en/of eenrekening voor de producten te sturen.

Bij het aanmelden van de nieuwsbrieven is er een extra beveiliging en kan dus nooit door een ander worden geregeld. Bij elke nieuwsbrief is er ondergaande mogelijkheid je gegevens in te zien, te wijzigen of geheel te stoppen.

Jouw rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Dactylogie Nederland vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Dactylogie Nederland. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Dactylogie Nederland. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke nieuwsbrief.

3. Recht op overdracht

Naast de nodige mail gegevens en eventuele adresgegevens bewaren wij geen persoonlijke gegevens van onze klanten. Derhalve is er geen sprake van een overdracht naar derden.

Mocht jij toch van mening zijn en de gegevens nodig hebt die bij Dactylogie Nederland opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Dactylogie Nederland al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Dactylogie Nederland vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. (onderaan de nieuwsbrieven kun je die gegevens inzien, wijzigen dan wel stopzetten)

5. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Dactylogie Nederland niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier>.

Plichten

Dactylogie Nederland verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Dactylogie Nederland via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je naam en e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Dactylogie Nederland de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Dactylogie Nederland met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst aan onze docenten), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Dactylogie Nederland behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Dactylogie Nederland dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Dactylogie Nederland te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Ruud Overstegen
Dactylogie Nederland
Saturnusstraat 54
1562 WV Krommenie
KvK 34228616
BTW 073710325B02